

Datenschutzerklärung von indigo reisen

3072 Ostermundigen, Schweiz

Indigo Reisen untersteht dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz und soweit anwendbar der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortliche Person

Verantwortliche Person für den Datenschutz im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist Sabine Chavannes, indigo reisen, Kirschbaumweg 1, 3072 Ostermundigen, Schweiz, indigoreisen@bluewin.ch

2. Allgemeines zur Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist indigo reisen ein Anliegen. Ihre Daten werden aufgrund des Bundesgesetzes über den Datenschutz und soweit anwendbar gemäss der Datenschutz-Grundverordnung bearbeitet.

In dieser Datenschutzerklärung informiert indigo reisen Sie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck indigo reisen von Ihnen personenbezogene Daten erhebt und bearbeitet.

Unter Personendaten werden Angaben verstanden, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, dazu gehören u.a. Vor- und Nachname, Geburtsdatum Telefonnummer, Wohnadresse usw.

Wenn nachfolgend von «Kunde» resp. «Sie» gesprochen wird, sind allfällig Mitreisende mitgemeint.

3. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung usw.

Sie haben das Recht, Auskunft zu verlangen, welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet worden sind. Zudem stehen Ihnen die Rechte auf Berichtigung, Löschung, auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu.

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an indigo reisen unter indigoreisen@bluewin.ch oder unter der angegebenen Postadresse.

4. Besuch der Webseite www.indigoreisen.ch

Wenn Sie die Webseite von indigo reisen besuchen, werden folgende Daten erfasst und statistisch ausgewertet: Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IP-Adresse. Diese Daten werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Die Erfassung und Auswertung dieser Daten zu statistischen Zwecken ermöglicht indigo reisen, den Webauftritt und die Funktionalität der Webseite zu verbessern. Die Daten werden zu keinem anderen Zweck erfasst und ausgewertet. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO im berechtigten Interesse von indigo reisen und die Daten werden gelöscht, wenn indigo reisen keine berechtigten Interessen mehr an deren Speicherung hat.

5. E-Mail-Anfragen und telefonische Anfragen

Wenn Sie an indigo reisen per E-Mail eine Anfrage senden oder mit indigo reisen telefonisch Kontakt aufnehmen, wird indigo reisen – soweit notwendig – Namen, Vornamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und allenfalls weitere Personendaten zur korrekten Beantwortung Ihrer Anfrage und möglichem Vertragsabschluss speichern. Diese Daten übermitteln Sie indigo reisen freiwillig (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO) und indigo reisen wird sie im Hinblick auf einen möglichen Vertragsabschluss speichern (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). indigo reisen wird die Daten löschen, wenn es zu keinem Vertragsabschluss kommt und indigo reisen auch keine berechtigten Interessen an deren Speicherung mehr hat. Kommt es aufgrund der Anfrage zu einem Vertragsabschluss (Buchung), werden die Daten gemäss nachfolgenden Bestimmungen bearbeitet.

6. Vertragsabschluss (Buchung)

Bei einer Buchung werden die Daten im Anmeldeformular (u.a. Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummern, Passnummern, gebuchte Leistungen sowie die weiteren Angaben, welche Sie machen, siehe das Anmeldeformular unter <https://www.indigoreisen.ch/Diverse/Anmeldung-indigoreisen.doc>) zum Zweck der Vertragsanbahnung, Vertragsabschluss und Vertragserfüllung einschliesslich Abrechnung erfasst und bearbeitet (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). indigo reisen wird das Anmeldeformular und allfällig weitere Dokumente zum Vertragsabschluss und Vertragserfüllung usw. während 10 Jahren gemäss den schweizerischen gesetzlichen Bestimmungen aufbewahren. Eine vorgängige Löschung ist nicht möglich.

7. Übermittlung der Daten an Leistungsträger und Behörden

indigo reisen wird die Daten (z.B. Vornamen und Namen, Geburtsdatum, Passnummer, Gültigkeit des Passes, Beruf, Verpflegungswünsche), soweit zur Vertragserfüllung notwendig, an die Leistungserbringer weiterleiten. Diese können sich im Ausland befinden, wo der Datenschutz u.U. nicht schweizerischem resp. EU-/EWR-Niveau entspricht. Ohne Weitergabe der Daten ist eine korrekte Vertragserfüllung nicht möglich. indigo reisen stützt sich bei dieser Weitergabe auf Art. 49 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

indigo reisen muss, um die Reisen durchführen zu können, seinen Partneragenturen vor Ort u.a. folgende Daten der Kunden mitteilen: Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Passnummer, Gültigkeit des Passes. Mit diesen Daten holt der lokale Partner die vorgeschriebenen Bewilligungen bei den Behörden vor Ort ein (diese Weitergabe der Daten stützt sich Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b und c DSGVO zur korrekten Vertragserfüllung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten).

Im Weiteren können sowohl indigo reisen wie die Leistungserbringer aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung verpflichtet sein, Daten von Kunden und Mitreisenden an (ausländische) Behörden weiterzuleiten (Art. 6 Abs 1 Buchstabe c DSGVO, wonach die Weitergabe an Behörden zulässig ist, wenn eine entsprechende Rechtspflicht besteht). Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich, Fluggesellschaften und Unterkunftsbetriebe.

Wenn Sie indigo reisen mit der Einholung eines Visums beauftragen, wird indigo reisen Ihren Pass – und soweit notwendig – weitere Angaben an das zuständige Konsulat (resp. Botschaft oder vom betreffenden Staat beauftragte Stelle) weiterleiten (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a und Buchstabe b DSGVO).

8. Besonders schützenswerte Personendaten

Wenn Sie im Anmeldeformular Angaben zu Essenwünschen machen, können diese u.U. besonders schützenswerte Personendaten sein, wenn aus diesen Angaben auf weltanschauliche oder religiöse Ansichten geschlossen werden kann. Gleiches gilt, wenn Sie zu Ihrem Gesundheitszustand Angaben machen. Indem Sie indigo reisen solche Angaben machen, ermächtigen Sie indigo reisen ausdrücklich, diese Angaben an Leistungserbringer weiterzuleiten, damit diese – soweit möglich – die Leitungen korrekt erbringen können (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

9. Notfallnummer und ärztliche wie paramedizinische Betreuung

Im Anmeldeformular geben Sie einen Notfallkontakt für den Fall an, dass Sie selbst nicht mehr in der Lage sind, den Notfallkontakt zu kontaktieren. Indem Sie diese Angaben machen, ermächtigen Sie indigo reisen resp. die Reisebegleitung ausdrücklich, mit der betreffenden Person Kontakt aufzunehmen, wenn indigo reisen oder die Reisebegleitung aufgrund der Umstände dies als erforderlich betrachten. Sie ermächtigen indigo reisen resp. die Reisebegleitung ausdrücklich, die im Anmeldebogen genannte Person auch über ihren Gesundheitszustand usw. zu informieren (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe d DSGVO)

Sollten Sie während der Reise ärztliche Betreuung (einschliesslich paramedizinischer Betreuung oder durch Apotheker) benötigen, selbst aber nicht mehr dazu in der Lage sein, ermächtigen Sie indigo reisen resp. die Reisebegleitung ausdrücklich, die notwendigen Massnahmen zu ergreifen und den zuständigen Personen die notwendigen Angaben zu Ihrer Person und Gesundheitszustand usw. geben (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe d DSGVO)

10. Verfolgung berechtigter Interessen

indigo reisen behält sich das Recht vor, zur Verfolgung berechtigter Interessen (z.B. zur Durchsetzung von Forderungsrechten oder Schadenersatzansprüchen oder bei Verdacht auf eine Straftat), Personendaten an die zuständigen Stellen zu übermitteln oder Dritte mit der Durchsetzung seiner Rechte zu beauftragen. Die Weitergabe von Daten gemäss dieser Bestimmung erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

11. Informationen über Angebote und Programme

indigo reisen wird die Kunden in Zukunft über Programme, Reisen und weitere Aktivitäten informieren. Der Kunde kann jederzeit diesem Service widersprechen mittels Mitteilung an indigoreisen@bluewin.ch. Zudem enthält jeder Versand die Möglichkeit, den Service abzubestellen. Dieser Service stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, zur Wahrung berechtigter Interessen von indigo reisen und aufgrund von Art. 3 Abs. 1 Buchstabe o CH-UWG und § 7 Abs. 3 D-UWG. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt unberührt.

12. Recht, sich an die Aufsichtsbehörde zu wenden

Dem Kunden steht das Recht zu, sich bei Unstimmigkeiten usw. an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

13. Änderung vorliegender Datenschutzerklärung

Aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklung, unternehmerischer Entscheidungen können Änderungen der Datenschutzbestimmung notwendig sein. Die Datenschutzerklärung wird entsprechend angepasst. Die aktuelle und vollständige Version findet sich auf <https://www.indigoreisen.ch/Diverse/Datenschutz-indigoreisen.pdf>

14. Fragen zum Datenschutz

Bei Fragen zum Datenschutz, zur Einsichtnahme in die eigenen bei indigo reisen gespeicherten Daten, zu deren Löschung oder zum Abbestellen des indigo reisen Informationsdienstes wenden Sie sich bitte an:

indigo reisen

Sabine Chavannes

Kirschbaumweg 1

3072 Ostermundigen

Schweiz

+41 79 318 68 68

indigoreisen@bluewin.ch

www.indigoreisen.ch

18.08.2023